



CENTRE DE FORMATION  
DE L'ARTISANAT



## Développer sa clientèle : Optimiser ses ventes

### Objectif général

Elaborer sa stratégie commerciale afin d'organiser ses actions promotionnelles et développer sa clientèle

### Compétences acquises

- Organiser sa prospection
- Rédiger son offre commerciale
- Définir son plan d'action
- Créer des supports de communication avec internet
- Améliorer l'image de ses produits et de son entreprise
- Interagir avec sa communauté Facebook

### Pour qui

Tout public

## Contenu de la formation

### Partie théorique

Définir sa clientèle :

- segmenter les acheteurs potentiels
- élargir sa clientèle
- se faire connaître

Outils de démarchage clients :

- identifier les outils utilisés :
  - commercial : échange commercial
  - Web : Facebook, mailing, publicités
  - Print : brochure, carte de visite, réseau de point de distribution de l'information
- énumérer les éléments indispensables à trouver sur son flyer/Facebook
- schématiser son flyer
- adapter son contenu
- rassembler les données à publier
- comprendre les enjeux de Facebook
- valoriser son savoir-faire local

### Partie pratique

Réalisation à l'aide d'un ordinateur des documents suivant :

- un calendrier d'actions commerciales
- création post/album FB et flyer
- réalisation de publications pour mettre en avant ses produits
- création d'une offre spéciale, d'un flyer

## Modalités pédagogiques

- Animation à l'aide de supports pédagogiques, d'échanges à partir de cas concrets
- Réalisation des différents supports commerciaux

## Validation

- Réalisation d'exercices pratiques
- Remise d'une attestation de formation validant les compétences acquises

## Lieux

- Centre de formation de l'artisanat à Nouville
- Antennes de la CMA de Koné, La Foa et Poindimié

## Prérequis

Savoir utiliser un ordinateur



14 heures – 2 jours



7 h 30 / 15 h 30



6 à 8 stagiaires



29 050 XPF \*  
41 500 XPF

\*Prix pour le chef d'entreprise artisanale

## Formateur

Professionnel expérimenté du domaine du marketing et de la communication