



CENTRE DE FORMATION  
DE L'ARTISANAT



Réaliser ses achats à l'international, avec internet, en toute sécurité

### Objectif général

Se familiariser avec la recherche de fournisseurs étrangers et la prise de commande en ligne.

### Compétences acquises

- Rechercher rapidement ses produits et trouver de nouveaux fournisseurs,
- Réaliser ses achats à l'international
- Connaître les règles du transport et de livraison.

### Pour qui

Tout public

## Contenu de la formation

### Partie théorique

L'achat à l'international :

- Les motivations de l'achat à l'international
- L'environnement culturel du pays ciblé
- L'expression de ses besoins

Recherche de produits en ligne :

- Les outils de recherches sur internet
- La comparaison de différents fournisseurs
- Obtenir des offres

La commande en ligne :

- Les différentes étapes de la commande en ligne
- Le paiement en ligne sécurisé
- La confirmation de commande
- Les éléments de facturation

La commande à distance :

- La demande de devis
- Les formules de commande en anglais
- Le paiement par virement ou en ligne

La livraison :

- Le choix du transitaire
- L'assurance transport
- Les démarches d'importation (déclaration douane)
- Les taxes et frais douaniers
  - Le suivi de la commande

### Partie pratique

- Réalisation de simulation de commande en ligne avec son ordinateur ou un ordinateur du CFA de la CMA mis à disposition.

## Modalités pédagogiques

- Animation à l'aide de supports pédagogiques, d'échanges à partir de cas concrets.

## Validation

- Réalisation d'exercices pratiques
- Remise d'une attestation de formation validant les compétences acquises

## Lieux

- Centre de formation de l'artisanat à Nouville
- Antennes de la CMA de Koné, La Foa et Poindimié

## Prérequis

Aucun



7 heures



8h-12h / 13-16h



5 à 8 stagiaires



16 100 XPF \*  
23 000 XPF

\*Prix pour le chef d'entreprise artisanale

## Formateur

Formateur expérimenté en commerce international