



Nouméa, le 18/08/2014

Charte CALSOL : des artisans engagés, des clients satisfaits !

Le chauffe-eau solaire est un marché en plein essor, avec notamment une demande de la clientèle qui augmente pour des produits plus écologiques et des aides financières du Gouvernement encourageant l'installation de ce type d'équipements.

Aussi, en réponse à ce constat, la Chambre de métiers et de l'artisanat (CMA-NC) en partenariat avec le Comité Territorial de la Maîtrise de l'Energie (CTME) ont développé la **charte CALSOL**. Une référence de qualité des installateurs de chauffe-eau solaire en Nouvelle-Calédonie.

Une charte qualité

Les artisans plombiers adhérents CALSOL ont tous suivi une formation à la pose de chauffe-eau solaire individuel. Ils ont également réussi des tests dans cette spécialité et se sont engagés volontairement sur l'ensemble des 10 points de la charte CALSOL

En adhérant à la charte CALSOL, l'artisan plombier s'engage principalement à **se former spécifiquement à la pose de chauffe-eau solaire**, à **donner des conseils personnalisés** à son client, à **poser le chauffe-eau solaire dans les règles de l'art** et à **proposer une garantie** sur l'installation durant deux ans minimum.

Une clientèle satisfaite

La clientèle reconnaît dans la distinction CALSOL un gage de qualité et de sérieux des conseils, de l'installation et du service après-vente des installateurs adhérents.

A l'heure actuelle, 32 professionnels sont adhérents CALSOL et sont implantés sur l'ensemble du Territoire.

De plus, les installateurs adhérant à la démarche CALSOL peuvent faire bénéficier leurs clients de la prime ECOCASH du gouvernement de la Nouvelle-Calédonie sur les chauffe-eau solaires individuels (sous conditions).

La liste des plombiers CALSOL, ainsi que les documents permettant d'adhérer à la charte, sont tous disponibles sur le www.cma.nc rubrique Artisans tout savoir_Santé Sécurité Environnement_La démarche CALSOL

Contact presse :

Nathalie Alcide chargée de communication
28 02 64 et 75 97 96
nathalie.alcide@cma.nc