

+ D'INFOS



www.cma.nc

Votre actualité chaque semaine et des documents téléchargeables : modèle de bulletin de paye, plan de trésorerie, devis...

Le Mag des artisans

Revue gratuite d'actualités du secteur envoyée aux artisans par courrier tous les 2 mois.



+ DE PROXIMITÉ

Nos conseillers se déplacent

Ils organisent régulièrement des permanences au sein de votre commune, et peuvent vous visiter dans votre entreprise. N'hésitez pas à nous solliciter !

CONTACTS



Chambre de métiers et de l'artisanat

10 avenue James Cook
BP 4186
98846 Nouméa Cedex
Tél. 28 23 37
cma@cma.nc

Services de développement économique
Tél. 28 23 37
eco@cma.nc

Vos antennes CMA

Koné
Tél. 47 30 14
kone@cma.nc

Poindimié
Tél. 42 74 82
poindimie@cma.nc

Koumac
Tél. 47 68 56
koumac@cma.nc

La Foa
Tél. 46 52 86
lafoa@cma.nc

Panda
Tél. 24 32 62
panda@cma.nc

Pour un RDV dans les Îles Loyauté
Tél. 37 23 28
eco@cma.nc



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**
NOUVELLE-CALÉDONIE

CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT DE NOUVELLE-CALÉDONIE

10, av. James Cook - BP 4186 - 98846 Nouméa cedex - Nouvelle-Calédonie - Tél : +687 28 23 37 - Fax : +687 28 27 29

cma@cma.nc

www.cma.nc -

Impression 1500 exemplaires - Juin 2020

À votre service !

Des conseils et des outils adaptés à votre entreprise



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**
NOUVELLE-CALÉDONIE

CONSEILS ET ACCOMPAGNEMENT **GRATUITS***

Nos conseillers vous accompagnent dans chacune des étapes de la vie de votre entreprise, à Nouméa ou dans l’une de nos cinq antennes, en visite dans votre entreprise, quelle que soit votre problématique, de manière individuelle ou collective.



BIEN PRÉPARER VOTRE INSTALLATION

ANTICIPER SON DÉMARRAGE D'ACTIVITÉ ET ASSURER SON FINANCEMENT

LE DOSSIER DE CRÉATION
Des RDV individuels pour vous accompagner dans l'élaboration d'un projet viable à présenter aux financeurs (réalisation du dossier par la CMA) : réflexion sur l'étude de marché, stratégie commerciale, business plan, plan de financement...

LE PACK PRO CRÉATEUR
3 étapes pour réussir votre démarrage d'activité :
- le Stage Préparatoire à l'Installation (SPI) 2 jours
- La formation Apprendre à gérer son entreprise GESTION NIVEAU 1 - 2 jours
- L'accompagnement personnalisé

LE STAGE PRÉPARATOIRE À L'INSTALLATION (S.P.I.)
Deux journées pour obtenir les informations et outils pratiques indispensables au démarrage : réglementaires, sociales, fiscales, juridiques... Inscription au stage obligatoire pour tout nouvel inscrit au Répertoire des métiers.

LE PACK PRO BÂTIMENT
4 RDV conçus pour les artisans du bâtiment :
- assurer mon développement
- décrocher des marchés
- réaliser le bon devis
- optimiser mon intervention sur un chantier
Accès à des avantages exclusifs chez des fournisseurs du bâtiment.

LA CONVENTION BANQUE/ARTISAN
Un partenariat pour favoriser les échanges avec la banque, qui sera l'un de vos interlocuteurs majeurs durant toute la vie de votre entreprise.

LE GUIDE DE L'ARTISAN
Un ouvrage pratique pour trouver toutes les informations, contacts, conseils et outils pour lancer et développer votre activité.



REPRENDRE UNE ENTREPRISE

ORIENTATION
Vers des entreprises en vente correspondant à votre projet puis vers les interlocuteurs indispensables à sa concrétisation.

L'ACCOMPAGNEMENT À LA REPRISE
Pour se préparer aux enjeux, identifier les points forts et faibles d'une entreprise et élaborer un projet viable pour les financeurs (business plan, aide à l'élaboration du dossier pour la banque...).



TRANSMETTRE VOTRE ENTREPRISE

LE DIAGNOSTIC TRANSMISSION
Des RDV individuels pour réaliser un état des lieux et vous proposer des préconisations à mettre en œuvre en vue de préparer et optimiser la vente de votre entreprise.

L'ACCOMPAGNEMENT À LA TRANSMISSION
Vos annonces sont publiées sur le site Internet de la CMA-NC, sur la Bourse Nationale d'Opportunités Artisanales (BNOA). Un conseiller vous accompagne dans la mise en relation avec des repreneurs puis pendant toutes les phases de transmission de votre entreprise.



PILOTER VOTRE ENTREPRISE

GAGNER DU TEMPS AVEC LES OUTILS NUMÉRIQUES ET ÊTRE VISIBLE

LE PACK PRO NUMÉRIQUE
• InfoTIC : des réunions d'informations pour vous présenter les différentes solutions envisageables pour être présent sur Internet.
• Pr@TIC : des ateliers pratiques pour apprendre à créer ou optimiser, paramétrer et promouvoir votre page professionnelle sur Facebook et référencer votre entreprise sur Internet.
• Cré@TIC : un accompagnement individuel pour concrétiser vos projets web (site Internet, page Facebook...).

UN ACCÈS INTERNET LIBRE ET GRATUIT
• Libre accès Wifi pour les artisans dans toutes les antennes de la CMA-NC,
• Ordinateurs et connexion Internet accessibles sans RDV au Siège de la CMA-NC à Nouméa,
• Consultation des DTU disponibles.

LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE
Certimétiers Artisanat est un certificat numérique pour signer et sécuriser vos échanges via Internet (clients, fournisseurs, administrations).

OPTIMISER L'ORGANISATION DE SON ACTIVITÉ

LE DIAGNOSTIC DE L'ENTREPRISE
Pour améliorer le fonctionnement quotidien de votre activité. Une analyse des forces et faiblesses de votre organisation. Des préconisations à appliquer et des outils pour vous aider.

LE DIAGNOSTIC FINANCIER
Une analyse de la santé financière de l'entreprise, pour les artisans désireux d'investir, d'obtenir un financement ou d'améliorer leurs résultats.

VALORISER SES PRATIQUES AUPRÈS DES CLIENTS

L'ANNUAIRE EN LIGNE
Vous apparaissez sur le site officiel **www.annuairedesartisans.nc** et êtes donc présent et visible sur Internet.

ARDICI
ARDICI est une marque collective attribuée par la CMA-NC, après décision du comité d'attribution, aux produits d'artisanat d'art et/ou à vocation touristique. Véritable outil de valorisation, elle garantit le caractère artisanal et local des produits. Plus d'informations sur www.ardici.nc

LES TITRES ARTISAN ET MAÎTRE ARTISAN
Outils de promotion et de valorisation, ces titres sont décernés sur justifications apportées par l'artisan quant à ses qualifications et son expérience.

GÉRER AU QUOTIDIEN

L'ENTRETIEN CONSEIL
Questions juridiques, fiscales, sociales, relations clients, nos animateurs économiques vous reçoivent en toute confidentialité pour vous accompagner dans votre quotidien et vos décisions.

LE LOGICIEL EUREKA DEVIS-FACTURE
Calcul de prix, devis, factures et suivi des règlements clients, en conformité avec la réglementation.

LE LOGICIEL EUREKA TENUE DE COMPTES
Pour tenir et suivre ses comptes : tableaux de bord, solde de trésorerie, crédits clients... Pour réaliser sa déclaration d'impôt forfaitaire.

LE CAHIER DE TENUE SIMPLIFIÉE DES COMPTES
Méthode de tenue de comptes sur format papier.

LA MÉTHODE PRIX BAT
Une méthode de calcul de prix de l'heure artisan et de l'heure ouvrier déployée pour 9 métiers du bâtiment.

ACCÈS À LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE
Un accompagnement pour structurer votre stratégie en termes de dépôt de brevet, marque, dessin et modèle.

L'ATELIER RGPD
Pour vous délivrer des conseils pratiques sur la mise en conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

LE PACK PRO EMPLOYEUR
Pour un accompagnement sur les modalités, les aides éventuelles et les outils existants sur l'embauche, le droit du travail et les formations ciblées RH.

GÉRER DURABLEMENT SON ENTREPRISE

LE PRÉ-DIAGNOSTIC ÉNERGIE
Pour faire le point sur les postes consommateurs d'énergie présents dans votre entreprise, sur vos pratiques et proposer des solutions en vue de réduire la facture.

LE PRÉ-DIAGNOSTIC DÉCHETS
Pour réduire et gérer les déchets produits par l'entreprise en conformité avec la réglementation.

L'OPÉRATION TPE & PME GAGNANTES SUR TOUS LES COÛTS
Faites des économies tout en réduisant votre impact sur l'environnement. Cet accompagnement vous permet de réduire vos consommation d'eau, d'énergie, de matières premières et votre production de déchets.

L'OPÉRATION GARAGE PROPRE
Pour une gestion collective des déchets dangereux des professionnels de l'automobile.

L'ACCOMPAGNEMENT À LA RÉGLEMENTATION ENVIRONNEMENTALE
Pour connaître vos obligations et vous conformer aux réglementations environnementales en vigueur (ICPE, déchets).

SURMONTER LES DIFFICULTÉS

LE DISPOSITIF REBOND
Pour un accompagnement dès les premiers signes de difficultés en trois phases :
• Un pré-diagnostic visant à évaluer la situation et identifier les solutions possibles,
• Un plan d'action de court terme pour gérer l'urgence,
• Un diagnostic complet pour sécuriser, sur le moyen terme, la poursuite de votre activité.

LE SERVICE CONSULAIRE DE MÉDIATION
Un service destiné à limiter les tensions et résoudre par voie amiable les conflits (avec un client, fournisseur, associé, salarié...).

LES PERMANENCES JURIDIQUES
Pour bénéficier d'un conseil gratuit avec un professionnel du droit.

**Les dispositifs d'accompagnement et de conseil de la Chambre de métiers et de l'artisanat sont gratuits pour les artisans. Certains produits peuvent être facturés, à des tarifs accessibles.*